



## NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER LA VENDITA A DISTANZA – CINQUEC.COM – MODELLISMO.ORG

### 1. PREMESSE

Il presente sito web, denominato Modellismo.org™ identificato all'indirizzo Internet <http://www.modellismo.org>, e di esclusiva proprietà della ditta CinqueC.com di Pietro Malaguti (c.f. MLGPT5T24A944L) in forma di ditta individuale - Partita IVA n° 02398601209 REA BO441937, con sede operativa in Via San Giobbe, 72 - 40050 Funo di Argelato (BO) Tel. 051.86.35.00, Fax: 051.86.522.80. Iscritta alla Agenzia delle Entrate di Bologna con codice attività 52610 - Commercio al dettaglio per corrispondenza. Esso riguarda la vendita a distanza tramite catalogo cartaceo o supporto informatico di merci di qualsiasi forma e natura, ad esclusione di beni di natura alimentare. Nel caso specifico riguardo al marchio Modellismo.org™, oggetti inerenti il modellismo ed il collezionismo. Il sito ed il relativo commercio hanno caratteristica permanente. Ogni riferimento ideologico e/o politico sono tassativamente esclusi dall'oggetto di tale commercio. Il contenuto del sito risponde alle caratteristiche di veridicità e moralità, di rispetto delle leggi in materia di commercio e comunicazione e rifiuta qualsiasi secondo fine si voglia ad esso afferire.

I dati per il contatto con Modellismo.org™ sono:

CinqueC.com di Pietro Malaguti  
Via San Giobbe, 72  
40050 FUNO DI ARGELATO BO  
Tel. 051.86.35.00  
Fax: 051.86.522.80  
Cellulare: 320.1127289 – 334.7186486

### 2. TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare dell'azienda, nella persona di Pietro Malaguti, dichiara di essere il detentore delle informazioni relative alle persone ai sensi della legge n. 675/96. Pertanto chi volesse richiedere per qualsiasi motivo la cancellazione dei propri dati da supporti cartacei o informatici in possesso del detentore dovrà comunicarlo all'indirizzo sede dell'azienda come sopra indicato.

### 3. NORMATIVA SUL COMMERCIO A DISTANZA E PER CORRISPONDENZA

Gli operatori commerciali che utilizzano il processo della vendita a distanza, e i compratori, sono soggetti alle normative contenute nel Decreto Legislativo del 22 maggio 1999, n. 185 in tema di contratti a distanza e protezione del consumatore.

La vendita a distanza (o per corrispondenza) prevede esplicitamente che il venditore ed il compratore non si trovino fisicamente nello stesso luogo al momento della transazione. La transazione si intende stipulata al momento dell'ordine e completata con la consegna del bene. Fa fede a riguardo in qualità di transazione la data ed il luogo del pagamento del bene da parte del compratore.

Il processo contrattuale di vendita di CinqueC.com prevede il pagamento dei beni da parte del compratore in anticipo rispetto alla consegna del bene stesso. Pertanto viene soddisfatta la richiesta di identificazione ed identità del venditore.

I prezzi dei beni sottoposti alla vendita sono indicati sul catalogo online al lordo di tutte le imposte e tasse (IVA compresa) e al netto delle spese di trasporto che possono variare in funzione della dimensione e/o del peso del plico contenente i beni, del tipo di vettore prescelto per il trasporto e la consegna al compratore dove quest'ultimo indichi dover essere consegnati i beni oggetto della transazione, ed in ultimo dalla distanza nazionale o internazionale dalla sede della ditta al domicilio indicato dal compratore. Per la definizione del bene fa fede la descrizione dell'articolo riportata sul sito Internet. Al fine di soddisfare le condizioni riportate all'articolo 3 comma 1 della legge n. 185, il compratore può stampare la scheda Internet relativa al bene di suo interesse e altresì stampare il presente modulo di acquisto e di ordine comprendente integralmente le norme qui riportate.

Il venditore si riserva il diritto di variare i prezzi dei beni esposti a suo insindacabile giudizio anche in funzione dei modificarsi dei tassi di cambio e finanziari e per quei beni acquistati all'estero su commissione del compratore, e pertanto per la definizione del prezzo farà fede la data in cui è stato emesso l'ordine da parte del compratore.

Il venditore si riserva di scegliere il vettore di consegna del bene venduto, a suo insindacabile giudizio ed il compratore non può opporre alcuna obiezione di qualsiasi natura a ciò. Questo influenza in maniera variabile il costo della consegna che pertanto non può essere preventivamente determinato. Il compratore accetta senza riserve la scelta del vettore di consegna da parte del venditore che effettua tale scelta al fine di tutelare l'integrità dei beni spediti.

Le caratteristiche essenziali dei beni oggetto della presente attività commerciale sono: Articoli di tipo etnico, artistico, industriale, artigianale.

La modalità di pagamento anticipato del bene è:

### VAGLIA POSTALE ORDINARIO

Emesso a credito di:

Pietro Malaguti – CinqueC.com - Via San Giobbe, 72/b – 40050 FUNO DI ARGELATO (BO)

laddove, nello spazio apposto ad indicazione della causale, va riportato a cura del compratore il codice degli articoli ordinati e la quantità per ognuno di essi.

### 4. DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso è la facoltà dell'acquirente di venire meno agli obblighi assunti con il contratto di compravendita stipulato con un operatore commerciale cui ha dato in un primo momento l'assenso.

Per esercitare questo diritto il compratore può recedere nei dieci giorni successivi alla consegna della merce, a condizione che tutti gli obblighi informativi siano stati adempiuti dal venditore e la merce sia stata effettivamente consegnata. Nell'ipotesi di mancanza di informazioni, il recesso può essere esercitato nei 3 mesi successivi alla consegna del bene. Se in tale termine pervengono al compratore le suddette informazioni il termine regredirà a dieci giorni a decorrere dalla data del ricevimento delle stesse.

I beni esposti nel presente sito di commercio elettronico sono sottoposti a diritto di recesso ad esclusione delle seguenti categorie:

1. Beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi di cambio e finanziari del mercato che non sono sotto il diretto controllo del venditore. Con ciò intendendo beni acquistati dal venditore su ordine del compratore al di fuori della comunità europea e sottoposti a variazioni di prezzo in funzione del tasso di cambio della valuta locale di acquisto.
2. Beni o servizi confezionati su misura e richiesta del compratore al di fuori degli standard proposti nel catalogo online, e comunque non previsti dalla descrizione del bene (es. abiti, personalizzazioni di strumenti e oggetti e quant'altro).
3. Beni di carattere audiovisivo, software, multimediali, dissigillati dal compratore.
4. Libri, giornali, riviste, periodici.
5. Beni che alla fonte risultano danneggiati in elementi facenti parte dello stesso o il cui assemblaggio determini limitazioni funzionali del bene. In questo caso il compratore può rifarsi alla norma di garanzia sul bene fornito riferendosi a quanto indicato nel punto 5 (garanzie) del presente contratto.
6. Tutti i beni che sul sito Internet [www.modellismo.org](http://www.modellismo.org) al momento della transazione, risultano privi del diritto di recesso per varie motivazioni. In tal caso il cliente accetta di rinunciare espressamente al diritto di recesso senza riserva alcuna ed in deroga a qualsiasi normativa o regolamento.

Il compratore può esercitare il diritto di recesso entro dieci giorni dal ricevimento della merce alle seguenti condizioni:

1. che il diritto di recesso sia comunicato per iscritto con lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede del venditore, o a mezzo telegramma, telex, fax o anche-mail, salvo successiva conferma mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviato entro le successive 48 ore.
2. che i beni oggetto del diritto di recesso siano restituiti a spese del compratore esclusivamente attraverso lo stesso vettore utilizzato per la consegna da parte del venditore.
3. che i beni siano restituiti nelle loro confezioni originali integre e non presentino segni di uso o di usura da parte del compratore, ovvero vengano restituiti essi stessi integri in tutte le loro parti e completi di ogni eventuale accessorio.
4. che i beni non corrispondano a quanto ordinato.

Il compratore NON può esercitare il diritto di recesso qualora il bene pervenga in sue mani danneggiato dal vettore di consegna, nel qual caso sarà il vettore stesso a rispondere direttamente del danno nei confronti del compratore. CinqueC.com, nella sua emanazione di marchio Modellismo.org™ provvede sempre ad imballare i beni nel miglior modo a garanzia della loro integrità, e pertanto solleva ogni responsabilità propria da danni derivanti dalla manipolazione del plico contenente il bene da parte di terze parti non direttamente afferenti al venditore.

Il compratore restituirà il bene oggetto di recesso al venditore nel termine minimo di giorni dieci e massimo di mesi due dalla data della ricezione del bene.

In deroga all'articolo 5 comma 7 della legge n. 185, il compratore accetta senza riserve il termine di giorni 120 per la restituzione delle somme versate per l'acquisto del bene. Il compratore non può in alcun caso richiedere il rimborso delle spese sostenute per la spedizione e la restituzione del bene oggetto della transazione.

### 5. GARANZIE

A tutti i beni venduti si applica la garanzia di legge estesa per periodo a quanto dalla legge medesima previsto per la singola categoria del singolo bene venduto. Se il bene dovesse presentare difetti di costruzione parziale o totale, CinqueC.com provvederà entro i termini della garanzia a sostituire esclusivamente quelle parti che dovessero risultare difettose o a ripararle a proprie spese. Le spese di trasporto del bene restano comunque a carico del compratore. In questo caso è facoltà del compratore scegliere il vettore di consegna. Il compratore non può richiedere la sostituzione dell'intero bene qualora solo parti di esso dovessero risultare difettose o mancanti né può per questo motivo applicare il diritto di recesso.

### 6. TEMPI DI CONSEGNA

Il venditore garantisce la consegna del bene nei termini in cui il proprio fornitore consegna al venditore il bene oggetto della transazione, qualora detto bene non si trovi nella disponibilità immediata del venditore al momento dell'ordine, più giorni due per il controllo e la verifica del bene stesso da parte del venditore, più il tempo di consegna del vettore dal venditore al compratore. Il compratore non può avvalersi del diritto di recesso per ritardi non imputabili alla volontà del venditore in nessun caso. Decorso il termine di giorni trenta come di legge, dall'ordine, il venditore informerà il compratore della indisponibilità del bene solo se per propria responsabilità o incuria, ed il compratore limitatamente a quest'ultima ipotesi, potrà avvalersi del diritto di recesso sempre nei termini espressi dalla legge. In questo caso il venditore corrisponderà al compratore le somme già versate per l'acquisto del bene, entro il termine di giorni centoventi dalla comunicazione del diritto di recesso, tramite vaglia postale all'indirizzo indicato dal compratore nella comunicazione di recesso. Il venditore si riserva il diritto di emettere gli ordini a fornitori per beni non immediatamente disponibili dal venditore ogni quindici giorni, di norma il primo e il quindici di ogni mese se questi sono giorni lavorativi, riservandosi di slittare l'invio dell'ordine al giorno feriale seguente più prossimo alla data festiva. Il compratore dichiara di riconoscere ciò e per questo il diritto di restituzione delle somme anticipate dal compratore subisce in tal caso uno slittamento di giorni quindici, facendo fede sia la data dell'ordine del compratore, sia la data dell'ordine a fornitore da parte del venditore.

### 7. ASPETTO E CARATTERISTICHE DEL BENE

Le foto pubblicate sul sito Internet [www.modellismo.org](http://www.modellismo.org) sono puramente indicative. Il cliente accetta senza riserva variazioni dovute alle lvariazioni imposte dal produttore, qualora esse non determinino una variazione sostanziale della qualità del bene, della sua natura e del fine a cui è destinato.

### 8. NORME FINALI

Il compratore dichiara nell'ordine di avere preso visione delle norme espresse in questa pagina e di accettarle senza riserva alcuna. Egli accetta esplicitamente le norme riportate agli articoli 1,2,3,4 comma 6,5,6,7,8 come riportate qui e sull'ordine di acquisto anche in deroga alle normative di riferimento (art. 5 par. 3 legge n. 185). Tali norme vengono riportate nel modulo d'ordine che rimane in forma cartacea a disposizione del compratore che si obbliga a trasmettere copia per posta o via fax al venditore, completa di data, luogo dell'ordine e firma leggibile. Contestualmente il compratore trasmetterà sempre via fax o per posta, copia della disposizione di pagamento per Vaglia rilasciata dalle poste a comprova dell'avvenuto pagamento dei beni ordinati. Non sono ammessi ordini in forma diversa da quella proposta dal venditore anche se completati di pagamento anticipato, e il venditore si riserva il diritto di non accettare l'ordine su supporti diversi da quelli da lui indicati. Non si accettano ordini di pagamento in contrassegno.

Per ogni qualsivoglia vertenza o controversia giudiziale, il foro competente è esclusivamente quello di Bologna in deroga alle normative vigenti sulla vendita a distanza.

**FIRMA LEGGIBILE DELL'ACQUIRENTE PER ACCETTAZIONE (la firma deve corrispondere a quella riportata sul modulo d'ordine)**